

Thuis in de Volkshuisvesting

Onze trainers en acteurs hebben ruime werkervaring in de Volkshuisvesting. Hierdoor kennen wij functienamen en de inhoudelijke taken die hier bij horen, kunnen wij ons gemakkelijk verplaatsen in de praktijk van de cursist, beheersen het jargon en werken met realistische cases.

Maatwerk

Vactor levert niet alleen trainingen van de plank, maar is juist gespecialiseerd in het leveren van maatwerk. Bij het maken van het programma werken wij nauw samen met onze opdrachtgever. Door onze intakeprocedure stemmen we inhoud, werkvormen en duur van de training af op de leervraag van de organisatie en het niveau en de ervaring van de deelnemers. De werkvormen sluiten aan bij de praktijksituatie van de deelnemers en bij cultuur van de organisatie of afdeling.

Waar voor uw geld

Woningcorporaties verwachten een goed product voor een redelijke prijs. Bij incompany opdrachten is het daarbij belangrijk dat medewerkers niet langer dan nodig van de werkplek weg zijn en het bedrijf gewoon open blijft voor de klant.

Dit bereiken wij door:

- vooraf een vaste prijs voor het gehele traject af te spreken. U wordt niet achteraf geconfronteerd met extra kosten voor voorbereiding, cursusmateriaal, reistijd, hotelovernachtingen en dergelijke.
- vrijstelling van BTW. Vactor is als opleidingsinstituut ingeschreven in het register kort beroepsonderwijs. (CRKBO)
- de training niet langer te laten duren dan nodig is. Zo kunnen theoriegedeelten vaak worden ingekort, follow-ups samen vallen met een werkoverleg en kennisonderdelen met een toets en leesopdracht worden ingevuld.
- flexibele werktijden aan te bieden. Wij werken zonder meerkosten ook 's avonds, op vrijdagmiddag en zelfs in het weekend.

Continuïteit en kwaliteit

Vactor is een eenmanszaak. Dat in dit stuk de wij vorm wordt gehanteerd is omdat Harry Vlaar (de eigenaar van Vactor) beschikt over een groot netwerk van trainers, acteurs en andere professionals. Hierdoor kan Vactor altijd meerdere trainers inzetten. Wij bieden bij ziekte of calamiteiten dezelfde garanties voor de voortgang van het traject als ieder ander trainingsbureau. Wij staan voor de kwaliteit van ons werk. Als de gemiddelde waardering van een training lager is dan het rapportcijfer 7, gaan wij met de klant in gesprek over compensatie.