

Schema behandelen overlastklachten

Overlastprofiel	Woongeluiden	Burenconflict (licht)	Burenconflict (zwaar)	Overlast door kwetsbaar huishouden	Overlast door Woongenotverstoorder	Onduidelijk
Communicatie Melder	<ul style="list-style-type: none"> • Informeren • Verwachtingenmanagement 	<ul style="list-style-type: none"> • Informeren • Verwachtingenmanagement 	<ul style="list-style-type: none"> • Beeld van de klacht • Verwachtingenmanagement 	<ul style="list-style-type: none"> • Beeld van de klacht • Verwachtingenmanagement 	<ul style="list-style-type: none"> • Beeld van de klacht • Verwachtingenmanagement 	<ul style="list-style-type: none"> • Informeren/ Beeld van de klacht • Verwachtingenmanagement
Instrumenten	<ul style="list-style-type: none"> • Helpen bespreekbaar te maken • Buurtbemiddeling • Niets 	<ul style="list-style-type: none"> • Helpen bespreekbaar te maken • Buurtbemiddeling • Niets 	<ul style="list-style-type: none"> • Buurtbemiddeling • Professionele mediation • Dossieropbouw • Politie • Waarschuwen • Druk opvoeren (verhuizing) 	<ul style="list-style-type: none"> • (buurt)onderzoek • Gesprek met veroorzaker • Melding in netwerk • Dossieropbouw 	<ul style="list-style-type: none"> • (buurt)onderzoek • Gesprek met veroorzaker • Waarschuwen • Dossieropbouw • Politie • Aanpak met netwerkpartners • Boete • Rechtszaak (gedragsaanwijzing) 	<ul style="list-style-type: none"> • Technisch onderzoek • Buurtonderzoek • Geluidsmeting
Sluiten	<ul style="list-style-type: none"> • Vrijwel meteen 	<ul style="list-style-type: none"> • Vrijwel meteen 	<ul style="list-style-type: none"> • Na succesvolle mediation • Na verhuizing 	<ul style="list-style-type: none"> • Einde overlast (zorg succesvol) • Rechtszaak en ontruiming 	<ul style="list-style-type: none"> • Einde overlast • Rechtszaak en ontruiming 	<ul style="list-style-type: none"> • Als beeld helder is