

DE BEZIELDE CORPORATIE

Training en implementatie



Beste klant,

Iedereen wil met bezieling aan het werk zijn. En u wilt binnen uw organisatie een goede basis neerzetten. Dit is de reden dat wij u een interessante brochure sturen met praktische handvaten om vorm te geven aan bezieling binnen uw organisatie.

Er kunnen verschillende aanleidingen zijn om aan de slag te gaan met bezieling.

- U merkt bijvoorbeeld dat er steeds terugkerende discussies zijn over de koers van de corporatie of van uw afdeling.
- Misschien wordt er meer verantwoordelijkheid gevraagd van medewerkers, of is er creativiteit nodig om complexe vraagstukken op te kunnen lossen.
- U heeft het gevoel dat de doelstellingen van de organisatie niet tussen de oren zitten bij de medewerkers. Het vertrouwen ontbreekt dat er iets van terecht zal komen.
- U ervaart de sfeer in de organisatie als onrustig en weinig positief of u ziet juist nieuwe positiviteit in de organisatie: uw medewerkers zijn zelf aan de slag gegaan met persoonlijk leiderschap, omdat zij dit een belangrijk thema vinden en hier een sleutel zien voor vooruitgang.
- En misschien bent u zich op dit moment aan het oriënteren op leiderschapstrainingen voor het Management Team.

Herkent u één van deze aanleidingen? Dan vindt u in bijgevoegde brochure een aantal interessante handvaten. De Bezielde Corporatie heeft naar aanleiding van haar boek, de vele bestellingen en de aandacht die er is voor het thema, workshops en trainingen ontwikkeld speciaal voor de woningcorporatiesector. De kernvraag is steeds: hoe kunnen medewerkers of MT zich persoonlijk ontwikkelen richting bezieling, zelfsturing, eigenaarschap, eigen initiatief, leiderschap en meesterschap. Ons aanbod wordt helder omschreven, inclusief de mogelijke onderlinge combinaties. Uiteraard maken wij graag alles op maat voor u. Wilt u liever eerst persoonlijk kennismaken en de situatie van uw organisatie met ons bespreken, dan komen wij graag langs.

Vriendelijke groet,

Dieneke van Dijken
Harry Vlaar

INHOUD

- Workshop: Een introductie in De Bezielde Corporatie (1,5 uur)
- Follow-up maatwerk (advies, training, coaching)
- Workshop: Bedoeling en Bezieling (1 dag)
- Training: Zelfsturing voor Teams (1 dag)
- Training: Persoonlijk Leiderschap (4 dagdelen)
- Training: De kortste klap naar Meesterschap (individuele training)

WORKSHOP: EEN INTRODUCTIE IN DE BEZIELDE CORPORATIE

Wat: Een korte workshop met impact.

Onderwerpen

- Inzicht en kennis:
 - o Wat is de Bezielde Corporatie?
 - o Waarom is dit belangrijk en nuttig voor onze organisatie?
 - o Wat komt hier bij kijken?
 - Voor de organisatie als geheel
 - Voor de teams/afdelingen
 - Voor individuele medewerkers

Resultaten

- o U weet wat het verschil is tussen de Bedoeling en Bezieling
- o U weet waarom de werkwijze van De Bezielde Corporatie de moeite waard is
- o U weet wat erbij komt kijken
- o U heeft een eerste beeld bij de bedoeling van de corporatie en de bijdrage van het team en elke medewerker
- o U weet hoe u betekenis kunt geven aan het werken voor een corporatie
- o U heeft inzicht in uw eigen drijfveren
- o U heeft een stappenplan waarmee u zelf aan de slag kunt

Opbouw programma

- Voorstellen en Inleiding: De Bedoeling en Bezieling
- Een heldere bedoeling: Leidend en Verbindend

Oefening 1: Wat is de bedoeling van de corporatie?

- Het nut van bezieling.
(*Waarom is het niet alleen leuk als het leuk wordt? En is het nog wel leuk om voor een corporatie te werken?*) (5)

Oefening 2: Bezieling

Wat zijn je eigen drijfveren en waarden?
Wat maakt een corporatie een organisatie met een betekenis?

- Leef je missie!

Oefening 3

- Toekomst
 1. Direct aan de slag met meer bezieling:
 - o Synthese leef en systeemwereld:
Tips
 - o Stap voor stap werken aan het versterken van bedoeling en bezieling.
 2. Trainingen, workshops en begeleiding voor teams
 3. Trainingen en coaching voor individuen

- Afronding en verwerking

DEEL 2: FOLLOW-UP MAATWERK

ADVIES EN BEGELEIDING

Wat: Samen met u ontwikkelen wij een traject op maat voor uw organisatie.

Hoe: Op de achtergrond kunnen wij u helpen bij het stap voor stap verder werken aan bezieling en de bedoeling.

- Ontwikkelingen van een actieplan
- Begeleiding van werkgroepen
- Training en begeleiding van teams
- Begeleiding en coaching van individuele medewerkers

Daarnaast bieden wij de volgende workshops en trainingen aan:

WORKSHOP BEDOELING EN BEZIELING VOOR TEAMS

Wat: Eéndaagse training voor teams. (tot 16 personen)

Onderwerpen

- De bedoeling: de bijdrage van het team aan de missie van de organisatie
- Bezieling: Wat maakt het werk de moeite waard en waar halen we energie uit?
- Concrete toepassing op taken en werkprocessen
- Focusmanagement en prioriteiten stellen
- Teamontwikkeling: samen leren

Resultaten

- Verbinding tussen waarden van de organisatie en individuele waarden met als gevolg meer bezieling en motivatie
- Meer communicatie en begrip tussen medewerkers
- Hernieuwd vertrouwen onder medewerkers omdat er naar hen geluisterd wordt
- Medewerkers gaan terug naar de basis, waardoor meer zingeving ontstaat
- Prioritering van wat er echt toe doet in het werk

>>

WORKSHOP BEDOELING EN BEZIELING VOOR TEAMS (vervolg)

Programma:

- **Bedoeling**
 - Wat is onze bijdrage aan de bedoeling van de organisatie?
 - Welke diensten leveren we hiervoor intern en extern?
 - In hoeverre is dit voor onszelf helder?
 - In hoeverre is dit voor onze afnemers helder?
 - Welke kwaliteiten en werkwijzen mogen hiervoor nog verbeteren/ ontwikkelen?
 - Hoe beschermen we ons als team tegen taken en vragen die niet bijdragen aan deze bedoeling?
 - Waar komen we niet onderuit en hoe handelen we dit snel en effectief af?
 - Waar moeten we nee tegen zeggen?
- **Bezieling**
 - Verkenning: Waarom dit werk en waarom bij een corporatie?
 - Waar zit de bezieling bij iedere medewerker?
 - Ruimte aan bezieling
 - Hoe zorg je dat er ruimte is voor de passie van een ieder?
 - Corvee
 - Welk corvee is er in het team?
 - Hoe verdeel je dat eerlijk?
- **Focus houden**
 - Hoe houd je bezieling en bedoeling onder de aandacht?
 - Prioriteiten en focusmanagement (timemanagement)

Voor wie

- MT
- Teams

ZELFSTURING VOOR TEAMS – 2 DAGDELEN

Wat: Eendaagse training bezieling en zelfsturing voor teams (tot 16 personen)

Onderwerpen

- Zelfsturing
- Persoonlijk leiderschap
- Samenwerken, feedback en confronteren
- Focusmanagement (timemanagement)

Resultaten

- Medewerker ziet meerwaarde van zelfsturing in
- Medewerker is zich meer bewust geworden van zijn talent en vermogens en kan deze gericht inzetten
- Medewerker is zich meer bewust van zijn gevoel, waardoor hij minder lang in emotie blijft hangen
- Medewerker heeft ambities voor zichzelf benoemd en neemt hier meer eigen verantwoordelijkheid voor
- Teams heeft als geheel meer energie en overtuigingskracht.

Programma:

- Kennismaken met zelfsturing, wat betekent het voor mij, het team en de huurders?
- Bewust worden van eigen gevoel; welk gevoel remt of stimuleert zelfsturing?
- Wat heb je nodig van het management om zelfsturend te zijn?
- Angst om te falen bespreekbaar maken
- Focusmanagement (Timemanagement); keuzes maken op basis van jouw missie
- Ontdekken van eigen talent en vermogen
- Contact maken van mens tot mens
- Duidelijk zijn en grenzen stellen
- Durf te vragen; elkaar bevragen op talent en de betekenis van zelfsturing
- Elkaar feedback geven volgens GEGA model
- Coachtheater over gevoelens, bewust worden van eigen gevoel
- Flow model: complexiteit uitdaging vs vaardigheden, verkenning van deze balans door middel van verplaatsen op cijfers op de grond
- Vermogens spreken, doen, denken en voelen beleven door in een ervaring te gaan staan
- Persoonlijk Ontwikkel Plan maken
- Leidende principes met elkaar ontdekken

Voor wie

- Teams

PERSOONLIJK LEIDERSCHAP VOOR MEDEWERKERS EN TEAMS – 4 DAGDELEN

Wat: Training die inzicht in persoonlijke drijfveren en ontwikkeling voor teams (tot 16 personen)

Onderwerpen

- De welzijnsmonitor (test die inzicht geeft in drijfveren en ontwikkelpunten, meer info op pag 10)
- Nemen van eigen verantwoordelijkheid
- Bewust worden van eigen betekenisgeving
- Bewust worden van gekleurde communicatie
- Losmaken van creativiteit
- Verandering verwelkomen

Programma:

- Voor- en nameting met welzijnsmonitor
- Doorlopen van model van betekenisgeving: waarde – overtuiging – gevoel – keuze – gedrag
- Elkaar bevragen op hoe de ander betekenis geeft aan een stelling
- Behandelen praktijksituaties waarin uitdagingen liggen
- Creativiteit oefening

Resultaten

- Deelnemers nemen meer verantwoordelijkheid voor hun eigen gevoel en betekenisgeving, in plaats van de schuld bij anderen te leggen
- Deelnemers vragen meer aan elkaar, alvorens conclusies te trekken over elkaars gedrag
- Positieve en open communicatiecultuur binnen het team
- Toename van creatieve vermogen

Voor wie

- Teams
- Medewerkers

DE KORTSTE KLAP NAAR MEESTERSCHAP INDIVIDUELE TRAINING – 4 DAGEN

Wat: Individuele training in Bezieling, zelfsturing en eigenaarschap

Onderwerpen

- Transformatie en vliegwielen in persoonlijke groei
- Inzicht in zelfbeeld, waaronder zelfafwijzing en zelfrechtvaardiging
- Inzicht in (onbewuste) gedragspatronen en beperkend gedrag
- Van doormodderen naar doorbreken
- Loslaten en vertrouwen
- Waarden implementeren in het spiergeheugen
- Oefeningen om emoties te accepteren

Resultaten

- Meer zelfvertrouwen
- Meer rust
- Meer energie
- Meer passie
- Zinvoller leven
- Preventie voor burn-outs
- Herstel na burn-out

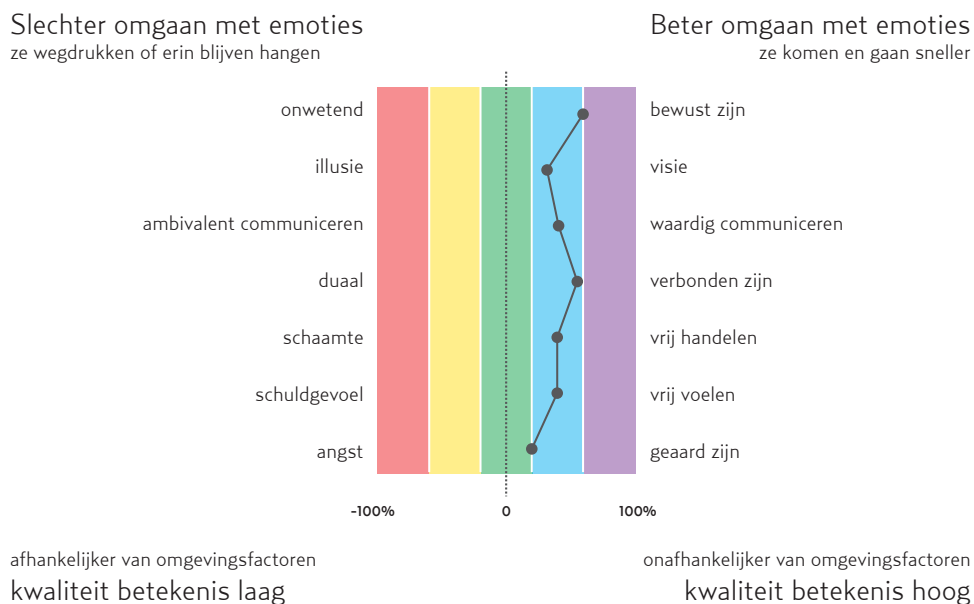
Voor wie

- Directie
- MT
- Medewerkers die voorlopen in persoonlijke ontwikkeling
- Medewerkers die tegen een burn-out aan zitten, veel conflicten hebben met collega's, niet lekker in hun vel zitten

WAT IS DE WELZIJSMONITOR?

De welzijnsmonitor is een eigen creatie van twee van de trainers uit De Bezielde Corporatie. Met 12 jaar ervaring hebben zij iets fundamenteels ontdekt: alle huidige businessmodellen ontberen een belangrijke parameter: gevoel. Terwijl gevoel grotendeels ons gedrag bepaalt, onze gemoedstoestand, de manier waarop wij betekenis geven aan situaties en hoe wij met anderen communiceren.

De welzijnsmonitor monitort in hoeverre iemand zijn bezieling leeft, wat hem mogelijk tegenhoudt en waar hij de erkenning van anderen nodig heeft. Het laat tevens zien in hoeverre iemand welzijn ervaart, of onder druk staat en stress ervaart. De mate van persoonlijke ontwikkeling van iemand bepaalt in hoeverre iemand al toe is aan het stadium van zelfsturing. Deze nuttige informatie is ook uit de welzijnsmonitor te halen, zodat u als manager medewerkers per persoon kunt begeleiden richting meer zelfsturing. Waarbij u de één meer structuur biedt dan de ander. Dit is van groot belang, aangezien medewerkers anders onder grote stress komen te staan.



Door de welzijnsmonitor als 0- en nameting in te zetten, is te zien of er daadwerkelijk een verandering is opgetreden per persoon, en in de groep. Dit maakt de resultaten tastbaar en grijpbaar. De welzijnsmonitor is een online vragenlijst die ca. 15 minuten duurt om in te vullen. De welzijnsmonitor wordt sinds 2013 toegepast, en sindsdien hebben ca. 800 mensen de monitor ingevuld. De Universiteit van Tilburg heeft de welzijnsmonitor in een wetenschappelijk theoretisch kader geplaatst en is op dit moment bezig de welzijnsmonitor te valideren.

De Bezielde Corporatie biedt ook trajecten met een duur vanaf 6 maanden tot een jaar. Hierbij combineren we verschillende workshops, trainingen, advies, persoonlijke coaching en zetten we de welzijnsmonitor in, afhankelijk van het doel van het traject. Hieronder ziet u hoe een dergelijk traject eruit kan zien. Door langdurig aan de slag te gaan met bezieling en eigenaarschap in uw organisatie, kunnen we de resultaten verduurzamen en de organisatiecultuur, evenals de medewerkers diepgaand transformeren.

DEEL 3: VOORBEELDTRAJECT: DE BEZIELDE CORPORATIE

	Stap 0	Stap 1	Stap 2	Stap 3
Medewerkers		0-meting welzijnsmonitor + terugkoppeling in individueel gesprek. Bepalen persoonlijke doelen voor traject.	1-daagse workshop Bedoeling en Bezieling (mogelijk een hele dag voor iedereen tegelijk, waarbij we in groepen uiteen gaan) Kick off traject!	2-daagse training Zelfsturing voor teams
Teamleiders				2-daagse training leiderschap: stimuleren zelfsturing
Directie / MT	Kennis-maken met De Bezielde Corporatie			
Adviseurs en Trainers DBC	Uitvoerend	Meedenken in missie/strategie corporatie, uitwerken actieplan		

>>

DEEL 3: VOORBEELDTRAJECT: DE BEZIELDE CORPORATIE (VERVOLG)

	Stap 4	Stap 5	Stap 6	Stap 7	Stap 8
Medewerkers	Start werkgroepen – inhoudelijke thema's worden verder uitgewerkt door medewerkers dwars door de organisatie heen, kennismaken met zelfsturing	3-dagdelen persoonlijk leiderschap, uitwisselen ervaringen van zelfsturing in werkgroepen	Medewerkers die voorop lopen of juist tegen een burn out aan zitten, volgen de 4-daagse training 'De Kortste Klap naar Meesterschap'	Persoonlijke coaching, terugkomen op persoonlijke doelen en nameting welzijnsmonitor	Gezamenlijke afsluiting. Resultaat werkgroepen laten zien, individuele resultaten delen, eindproduct neerzetten: gezamenlijk tijdschrift met alle ervaringen of iets anders.
Teamleiders	Werkgroepen leren loslaten in vertrouwen, in de praktijk kennismaken met zelfsturing	Bijdragen aan trainingen en erkennen en waarderen werk van werkgroepen.	4-daagse training 'Kortste Klap naar Meesterschap'	Persoonlijke coaching gericht op directie	
Directie / MT					
Adviseurs en Trainers DBC	Advies of workshops op inhoudelijke vraagstukken: klachtenafhandeling, beheerprocessen, KCC, bewonersparticipatie, agressietrainingen			Aanbevelingen voor vervolg	

DEEL 4 HET DBC TEAM

De Bezielde Corporatie Trainingen wordt mogelijk gemaakt door Vactor en Blessinc. Onze mensen zijn:



Dieneke
Socioloog en
communicatiedeskundige



Harry
Trainer en adviseur voor
woningcorporaties



Paul
Holistisch psycholoog



Maud
HR adviseur



Peter
Transformatie coach en
trainer



Johan
Effectiviteit professional

PRIJZEN

Workshop: Een introductie in De Bezielde Corporatie.	<i>Per groep</i>	€ 495,-
Follow-up maatwerk (advies, training, coaching).	<i>Per uur</i>	op aanvraag
Startworkshop Bedoeling en Bezieling.	<i>Per groep</i>	€ 1595,-
Training Zelfsturing voor Teams.	<i>Per groep</i>	€ 1595,-
Persoonlijk Leiderschap.	<i>Per groep</i>	€ 3495,-
De kortste klap naar Meesterschap.	<i>Per persoon</i>	€ 1995,-

Dieneke van Dijken

dieneke@debezieldecorporatie.nl

06 47 91 83 79

Harry Vlaar

harry@debezieldecorporatie.nl

06 51 81 31 61

